

Fremtidens kommunikasjonsplattform for pasient- og personalsikkerhet

Tunstalls overordnede plattform for pasientvarslings,
kritisk alarmhåndtering og personalsikkerhet



Fremtidens kommunikasjons- plattform samler pasient- og personalsikkerhet i én komplett løsning

En fremtidssikker plattform som samler pasientvarsling, kritiske alarmer og personalsikkerhet på ett sted.

Høy sikkerhet for både mobile og stasjonære pasienter. Løsningen er en kombinasjon av tysk kvalitet og nordisk innovasjon.

Tunstalls kommunikasjonsplattform er utviklet for å sikre maksimal fleksibilitet og en optimal arbeidsflyt for personalet, samt økt trygghet og sikkerhet for pasientene.

Derfor bør du velge en løsning fra Tunstall



Høy driftssikkerhet

Pasientvarslingssystemet overholder strenge sikkerhets- og driftskrav i forhold til den tyske standarden DIN VDE 0834. I tillegg tilbyr vi vår danskutviklede og prisbelønte programvare med mange muligheter – f.eks. med trådløse enheter, som alle er RED-sertifisert.



Fremtidsrettet

Hos Tunstall utvikler og produserer vi alle produkter selv. Hvert år investerer vi en prosentandel av inntektene våre i utviklingen av våre løsninger. Dette sikrer fortløpende våre kunder nye funksjoner og tjenester.



Fleksibelt

Vår kommunikasjonsplattform tilbyr ulike typer infrastruktur. Trådløse komponenter sikrer fleksibilitet og mobilitet. Bussbaserte komponenter gjør det mulig å gjenbruke eksisterende infrastruktur i forbindelse med konverteringer av eldre pasientvarslingssystemer. Det modulære designet gir mulighet for flere funksjoner etter behov og gir en kostnadseffektiv pasientvarslingsplattform i mange år fremover.



Skalerbart

Tunstalls kommunikasjonsplattform dekker alt fra en enkelt avdeling til større sykehus. Det er ingen begrensinger for hva plattformen kan håndtere når det gjelder antall bygninger, senger / rom eller personal.



Sikkerhet for pasienter og personal

Vi tilbyr den høyeste oppetiden på markedet. Kommunikasjonsplattformen kan bygges med øydrift i flere nivåer. Bygningsnivå, avdelingsnivå og romnivå. Plattformen overvåker alle enheter og komponenter i løsningen – fra trekkesnor-paneler til håndholdte enheter. Ved feil kommuniseres dette direkte til sykehusets tekniske avdeling, som umiddelbart kan iverksette tiltak.



Tunstalls pasientvarsling benyttes over hele verden. Systemet er skalerbart og er designet for å møte kravene til et moderne, sikkert og fleksibelt pasientvarslingssystem.

Vi tilbyr pasientvarslingssystem, kritisk alarmhåndtering og personalsikkerhet i en og samme løsning.

Personalet

Én enhetlig kommunikasjonsplattform for håndtering av pasientvarsling, personlig sikkerhet og kritisk alarmhåndtering. Brukergrensesnittet er nettbasert og personalet kan derfor få tilgang fra avdelingens arbeidsstasjoner.

Brukergrensesnittet er tilpasset den enkelte ansattes brukerprofil, slik at det er enkelt å håndtere de daglige arbeidsrutinene. Brukergrensesnittet er tilpasset i forhold til f.eks. språk og tilgang til menyer i plattformen.

Forbedret arbeidsmiljø og høyere pasientsikkerhet

Pasientvarsling, kritiske alarmer og personalarmer håndteres på en plattform for hele sykehuset på en enhetlig måte. Det betyr at pleie- og driftspersonell må forholde seg til færre systemer. Noe som er med på å heve arbeidsmiljøet og øke pasientsikkerheten.

Kritisk alarmhåndtering

Kritisk alarmhåndtering er en integrert del

av kommunikasjonsplattformen, hvor det er mulig å sette sammen anropsplaner for stansteam, som tilkalles i forbindelse med for eksempel hjertestans. Denne funksjonen kan hjelpe til med å alarmere de riktige kompetanseteamen ved kritiske alarmer. Teammedlemmer og for eksempel resepsjonen, eller den interne alarmsentralen, kan fortløpende overvåke statusen til de ulike teammedlemmene. Dette gir dem full oversikt og vil raskt kunne erstatte eventuelle manglende medlemmer i teamet. All dokumentasjon er samlet og kan enkelt søkes frem når innsatsen skal evalueres eller dokumenteres.





Ledelsen

Kommunikasjonsplattformen er mer enn det daglige brukergrensesnittet for personalet på avdelingene. Det er også et oppsett- og dokumentasjonsverktøy for de kritiske alarmteamene, et enkelt og oversiktlig konfigurasjonsverktøy for det tekniske personalet og et uunnværlig styringsverktøy for ledelsen.

Plattformen tilbyr SAML / FS-integrasjon, som sikrer at ansattes brukerprofiler alltid er oppdatert. Brukerprofilene definerer brukernes tilgangsrettigheter i plattformen. Hver bruker har kun tilgang til de delene av plattformen som er nødvendige for å løse de daglige oppgavene.

Data er sikre hos oss

Vi følger selvfølgelig GDPR-lovgivningen og er sertifiserte i henhold til ISO 27001.

Differensierte anrop

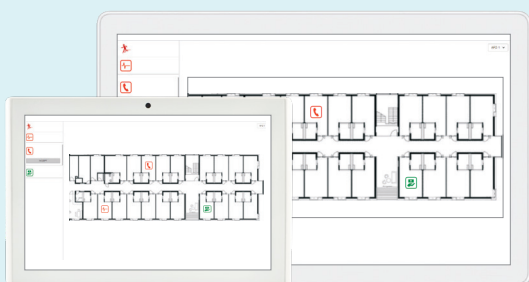
I en tid hvor det er mangel på medisinsk personell er det viktig at dette personalet brukes til medisinsk arbeid og annet helsefaglig personell brukes til de øvrige oppgavene.

Med kommunikasjonsplattformen kan hvert enkelt anrop differensieres. De ulike typer an-

rop - f.eks. vanlige anrop, hjertestansanrop, WC-anrop eller serviceanrop kan differensieres i anropsplanene. Da kan hjerteteamet tilkalles i forbindelse med hjertestansalarm, mens annet personal mottar vanlige anrop og serviceanrop (mat, drikke m.m.).

Et fleksibelt sykehus

En løsning fra Tunstall har flere bruksmuligheter og kan alltid utvides. Sykehuset kan for eksempel starte med en enkelt somatisk avdeling, og senere utvide til flere deler av sykehuset. Dette gjelder også psykiatriske avdelinger. Samme teknologi benyttes på tvers av alle avdelinger.

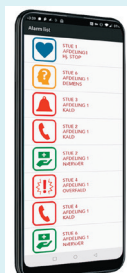


Oversikt over avdelinger og vaktrom

På vakt/administrasjonsrommet har avdelingsleder tilgang til enkelt og raskt å justere avdelingens anropsplaner. Anrop og alarmer kan vises på en avdelingsoversikt.

Mobilitet

Smarttelefonappen kan leveres til enten Android- eller iOS-operativsystemer. Applikasjonene tilbyr en rekke funksjoner. For eksempel kan personalet justere anropsplaner og midlertidig registrere seg eller avregistrere seg på enheten.

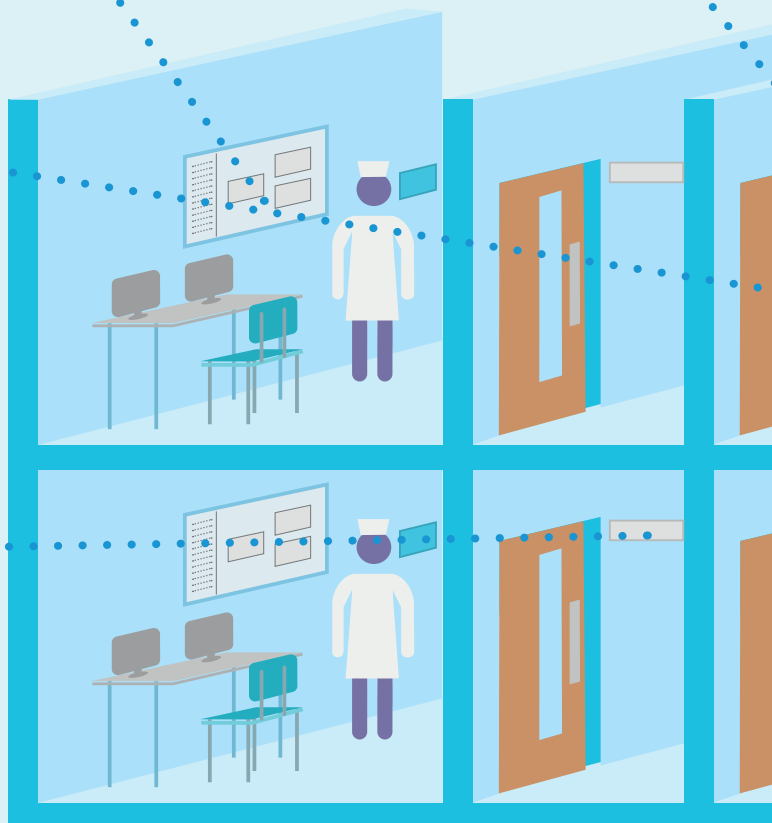


Korridordisplay

Lyden i avdelingens korridordisplay kan kobles helt ut fra bl.a. avdelingens vakt/administrasjonsrom eller slås automatisk av og på via avdelingens anropsplaner. Lyden slås på automatisk ved kritiske alarmer og hvis det er feil i løsningen. Hendelser vises med farge og eventuelt lyd i henhold til alarmtype.

Sikkerhet for personalet

Med trådløst system kan alarmutstyret endres og justeres etter behov. Med en liten alarmsender kan alarmer sendes diskret og uten lyd til det øvrige personalet



Pasientmobilitet

De trådløse alarmsenderne lar pasienter bevege seg trygt rundt i avdelingen. Med en trådløs alarmsender kan de alltid tilkalle hjelp dersom behovet skulle oppstå. Alarmsenderne finnes i flere farger og bæreløsninger. Senderen kan festes rundt håndleddet eller rundt halsen.

Romapparat

Romapparatet er kontrollsenteret i pasientrommet og har et stort og tydelig fargedisplay i trykkfølsomt glass som er enkelt å rengjøre. Samtale-, rengjørings- og assistanseanropsfunksjon er innebygd. Den har knapper for hjertestansanrop og tilstedemarkering. Fargedisplayet kan konfigureres til å vise klokke, hendelser m.m.



Sikring av demente pasienter

Sykehusene opplever stadig flere pasienter som lider av demens. Det gir personalet ekstraarbeid fordi de skal passe på at pasientene ikke forlater rommet eller avdelingen. Ved å feste en trådløs demenssender til pasienten vil personalet automatisk motta en alarm dersom de forlater et forhåndsdefinert område.

Underholdningsterminal for pasienter

Med terminalen har pasientene tilgang til TV, radio og Internett. Underholdning gir avledning og trygghet under selve oppholdet. Serviceanrop (f.eks. drikke, mat, WC, smerte) kan leveres som en integrert del av terminalen. Tjenesteanrop bidrar til å tilkalle riktig kompetanse for den aktuelle situasjonen – og sparer trinn og tid for personalet.

Paneler ved seng

De tradisjonelle panelene har innebygget ledelys. Alle overvåkes for feil og indikatorlampen indikerer at enheten er i drift. Anropspanelet skaper trygghet for pasienten og indikerer at et anrop er aktivert ved hjelp av lys og lyd.

Alle enheter er designet slik at snorpanelet enkelt kan aktiveres fra hvilken som helst vinkel på selve panelet. Panelet er utviklet slik at de enkelt kan aktiveres selv om du eventuelt presser helt ut på siden av selve trykkflaten.



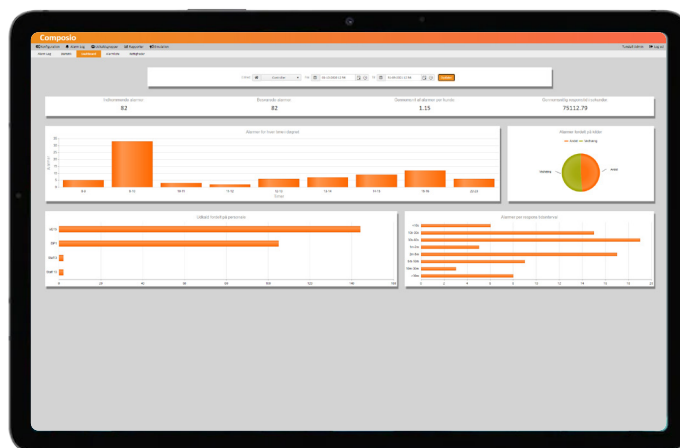
Overblikk

Dashboards

Ledelsen kan bygge dashboards som presenterer hendelsesdata på en tydelig skjerm. Her kan avdelingens anropsmønstre vises - antall og type samtaler, personalets responstider, anropsfordeling time for time m.m.

Dashbordet er et fantastisk styringsverktøy som kan brukes til prosess- og prosedyreoptimalisering samt ressurs- og kapasitetsoptimalisering.

Dashbordet kan bygges for hver avdeling, for hvert bygg eller for den overordnede kommunikasjonsplattformen.



Statistikk og rapporter

Data lagres for statistikk og rapporter.

Disse gir et verdifullt analysegrunnlag som ledelsen kan benytte til å forbedre rutiner, bemanning m.m.

- Hvorfor er responstiden raskere i en avdeling enn i en annen?
- Hvorfor er det langt færre anrop i en avdeling enn i en annen?
- Er det behov for flere ansatte?
- Statistikken kan genereres automatisk og sendes til f.eks. avdelingsledere på e-post.

A screenshot of the Composio dashboard showing a table of statistics and reports. The table is divided into three main sections: 'Anropsstatistikk' (Call statistics), 'Anropsrapport' (Call report), and 'Anropslogg' (Call log). Each section contains a table with columns for 'Anropsstatistikk', 'Anropsrapport', and 'Anropslogg'. The 'Anropsstatistikk' table has columns for 'Anropsstatistikk' and 'Anropsrapport'. The 'Anropsrapport' table has columns for 'Anropsrapport' and 'Anropslogg'. The 'Anropslogg' table has columns for 'Anropslogg' and 'Anropsstatistikk'. The table contains data for various departments and time periods, including 'Anropsstatistikk', 'Anropsrapport', and 'Anropslogg'.

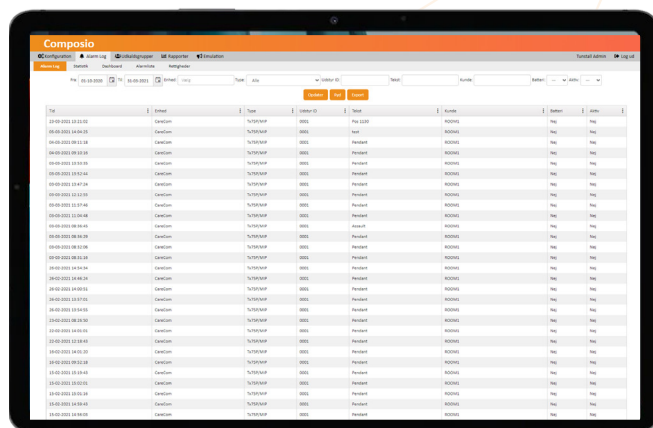
Viktig dokumentasjon

Loggmodulen er et uunnværlig dokumentasjons- og analyseverktøy i forbindelse med utilsiktede hendelser, kritiske alarmer mm.

Via det brukervennlige grensesnittet kan data vedrørende spesifikke hendelser enkelt tas frem via en søkefunksjon. Hver enkelt

hendelse er dokumentert i plattformens hendelseslogg. Dette gjelder alt fra konfigurasjonsendringer til anropshistorikk i forbindelse med f.eks. hjertestans.

Når loggdata er hentet, kan den eksporteres til en fil, eller skrives ut.



Tid	Event	Type	Verktøy	Verktøy	Verktøy	Verktøy	Verktøy	Verktøy	Verktøy
2020-03-03 12:00:00	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:01	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:02	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:03	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:04	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:05	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:06	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:07	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:08	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:09	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:10	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:11	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:12	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:13	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:14	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:15	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:16	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:17	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:18	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:19	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:20	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:21	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:22	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:23	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:24	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:25	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:26	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:27	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:28	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:29	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:30	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:31	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:32	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:33	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:34	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:35	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:36	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:37	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:38	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:39	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:40	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:41	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:42	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:43	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:44	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:45	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:46	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:47	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:48	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:49	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test
2020-03-03 12:00:50	Alarm	SCADA	0001	Test	Test	Test	Test	Test	Test

Logg

Plattformen samler alle data, alarm- og anropshendelser i systemet. Data lagres i en SQL-database, hvor de enkelt kan søkes, eksporteres og presenteres.

Følgende loggdata og anropshendelser lagres:

- Når en alarm genereres, mottas og av hvem (både for overfallsalarm og pasientvarsling)
- Alarmtest
- Alarmsendernummer og tekst
- Stillingsnummer og navn
- Type alarmsender / alarmårsak
- Alarmsekvens og når alarmen er kvittert
- Du kan søke etter en enkelt alarmsender og se antall alarmer, samt alarmsekvensen

Søke etter en alarm i en måned

Søke etter en alarm i en periode

Søke etter alarmer for én dag

- Antall alarmer pr dag i systemet
- Batterialarm

Alle logghendelser kan søkes via det enkle og lettfattelige brukergrensesnitt - og kan skrives ut eller eksporteres til en fil

Tunstall sykehusløsninger

I Tunstall har vi ansatte med lang erfaring innen løsninger for sykehusområdet. Denne erfaringen, og en løpende dialog med våre kunder i inn- og utland, er grunnlaget for utviklingen av våre fleksible løsninger.

For sykehus fokuserer vi på brukervennlighet, fleksibilitet og driftsstabilitet. Resultatet er en komplett kommunikasjonsplattform som samler pasientvarslingssystem, personlig sikkerhet og kritisk alarmhåndtering i ett system.

Tunstalls nye kommunikasjonsplattform, og trådløst utstyr, er utviklet av vår nordiske utviklingsavdeling. Plattformen utvikles kontinuerlig og tilpasses både norske og internasjonale krav. Det sikrer våre kunder en dynamisk, innovativ, «up to date» og sikker løsning i mange år fremover.

tunstall.no

The Tunstall logo consists of the word "Tunstall" in white, bold, sans-serif capital letters, centered within a red rounded rectangular background.